

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

11 июля 2023 года

адрес

Гагаринский районный суд адрес в составе председательствующего судьи Гуляевой Е.И., при секретаре фио,
с участием представителя истца фио, представителя ответчика ООО «...» фио,
рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-4582/2023 по иску Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по адрес в лице Территориального отдела в адрес в интересах неопределённого круга лиц к ООО «...» о признании действий незаконными, обязанности устранить допущенные нарушения,

УСТАНОВИЛ:

Управление Роспотребнадзора по адрес в лице территориального отдела в адрес обратились в суд с иском к ООО «...» и просят суд: противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные Обществом с ограниченной ответственностью «...» в части не размещения на интернет сайте организации <https://...> адрес и телефона органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; Обязать Общество с ограниченной ответственностью «...» в десятидневный срок с момента вступления в законную силу решения суда довести его до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом.

В обоснование заявленных требований истец указывает, что территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по адрес в адрес 04.05.2023 при мониторинге интернет-сайта ответчика установлено, что среди информации, размещенной на сайте стоматологической клиники отсутствуют адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Из вышеизложенного следует, что ООО «...» оказывая медицинские услуги по адресу: адрес нарушением требований к предоставлению информации, предусмотренной законодательством, нарушает права неопределенного круга потребителей на информацию о государственных органах, осуществляющих надзор над юридическим лицом, в которые они могут обратиться в случае необходимости.

Представитель истца в судебном заседании настаивал на удовлетворении требований в полном объеме.

Представитель ответчика в судебном заседании возражал против удовлетворения заявленных требований на основании доводов, изложенных в письменных возражениях.

Суд, огласив исковое заявление, возражения на него, выслушав доводы представителей сторон, исследовав письменные материалы дела, приходит к следующему.

В соответствии со статьей 1065 Гражданского кодекса Российской Федерации опасность причинения вреда в будущем может явиться основанием к иску о запрещении деятельности, создающей такую опасность.

Правило, установленное данной нормой, выполняет предупредительную функцию, направленную на обеспечение охраны прав и интересов граждан организаций, являясь в соответствии со статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации одним из способов защиты гражданских прав.

В соответствии со статьей 12 Гражданского кодекса Российской Федерации, защита гражданских прав осуществляется в том числе путем пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения.

Как следует из материалов дела, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по адрес в адрес 04.05.2023 при мониторинге интернет-сайта ответчика установлено, что среди информации, размещенной на сайте стоматологической клиники отсутствуют адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Как следует из положений ст. 8 Закона о защите прав потребителей, потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах) (пункт 1).

Указанная в пункте 1 настоящей статьи информация в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договоров купли-продажи и договоров о выполнении работ (оказании услуг) способами, принятыми в отдельных сферах обслуживания потребителей, на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации (пункт 2).

Пунктом 1 статьи 10 Закона о защите прав потребителей предусмотрено, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно п. «з» части 1 статьи 11 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую в том числе следующие сведения: адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Из вышеизложенного следует, что ООО «...» оказывая медицинские услуги по адресу: адрес нарушением требований к предоставлению информации, предусмотренной законодательством, нарушает права неопределенного круга потребителей на информацию о государственных органах, осуществляющих надзор над юридическим лицом, в которые они могут обратиться в случае необходимости.

Доводы и ссылки ответчика об имеющейся на их сайте информации следующего содержания «адреса и телефоны государственных органов» не свидетельствует об исполнении указанной в п. «з» части 1 статьи 11 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 обязанности.

Таким образом, принимая во внимание установленные в ходе судебного разбирательства обстоятельства суд приходит к выводу о признании противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия ответчика в части не размещения на интернет сайте организации <https://...> адрес и телефона органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Для восстановления нарушенных прав неопределенного круга лиц суд считает необходимым возложить на ответчика обязанность в десятидневный срок с момента вступления в законную силу решения суда довести его до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом.

В соответствии со ст. 103 ГПК РФ с ответчика в доход бюджета адрес подлежит взысканию государственная пошлина в размере сумма

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст.194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

Исковые требования Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по адрес в лице Территориального отдела в адрес в интересах неопределённого круга лиц к ООО «...» о признании действий незаконными, обязанности устранить допущенные нарушения, удовлетворить.

Признать противоправными в отношении неопределенного круга потребителей действия, допущенные Обществом с ограниченной ответственностью «...» в части не размещения на интернет сайте организации <https://...> адрес и телефона органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Обязать Общество с ограниченной ответственностью «...» в десятидневный срок с момента вступления в законную силу решения суда довести его до сведения потребителей через средства массовой информации или иным способом.

Взыскать с Общества с ограниченной ответственностью «...» в доход бюджета адрес государственную пошлину в размере сумма

Решение суда может быть обжаловано в апелляционном порядке в Московский городской суд в течение месяца со дня принятия решения судом в окончательной форме через Гагаринский районный суд адрес.

Судья:

Е.И. Гуляева

Решение суда в окончательной форме изготовлено 14 июля 2023 года